

Dicionário de Dados

- **Versão do Dicionário de Dados:** 1.0
- **Nome da Bases de Dados:** Alertas de Recall
- **Autor:** Secretaria Nacional do Consumidor
- **Contato:** Tel.: (61) 2025-3112
E-mail: gab.senacon@mj.gov.br
- **Periodicidade de Atualização:** Bimestral.
- **Data:** 29/06/2018

Recall é a forma pela qual um fornecedor vem a público informar que seu produto ou serviço apresenta riscos aos consumidores. Ao mesmo tempo, recolhe produtos, esclarece fatos e apresenta soluções.

O conjunto de dados traz informações relativas às campanhas de Recall informadas ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC.

DETALHAMENTO DOS CAMPOS

Nome do campo	Detalhamento
Data Início	Data de início da campanha de chamamento
Data Fim	A data fim é computada quando a empresa realiza o atendimento de todos os produtos envolvidos na campanha
Título	Apresentação do produto envolvido na campanha
Fornecedor	Nome do Fornecedor
Tipo risco	Risco que o consumidor está sujeito por conta do produto defeituoso
País origem	País de origem do produto
Produto	Nome do produto afetado
Total afetado	Quantidade de produtos afetados pela falha
Total atendido	Atendimentos (trocas) realizadas pela empresa